

# Regulamin WebHeroes.pl

## § 1 DEFINICJE

Pod warunkiem, że nic innego nie zostało zapisane w Regulaminie lub nic innego nie wynika z sensu Regulaminu, użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Administrator — podmiot świadczący Usługę na podstawie Umowy, którym jest firma PROSCAPE, z siedzibą w Szczecinie, ul. Niedziałkowskiego 24, tel. 801 000 859, email kontaktowy info@webheroes.pl Nip: 8522367904
2. Regulamin — przedmiotowy dokument normujący prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora w związku z Usługą wraz z ewentualnymi załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
3. Umowa – umowa pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem w przedmiocie świadczenia Usługi zawierana drogą elektroniczną na czas określony poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego;
4. Usługa – usługa świadczona przez Administratora na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy zawartej w serwisie WebHeroes.pl. Specyfikacja usług jest dokładnie przedstawiona pod adresem <http://webheroes.pl/strony/51-cennik/>
5. Użytkownik — Osoba, która jako przedsiębiorca poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego zawarła umowę i uzyskała dostęp do Usługi świadczonej przez Administratora.

## § 2 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad funkcjonowania Usługi oraz określenie praw i obowiązków Użytkowników a także praw i obowiązków Administratora jako stron Umowy.
2. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej [www.webheroes.pl](http://www.webheroes.pl) oraz jest ogólnodostępny.

## § 3 WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUGI

Niezbędnym dla korzystania z Usługi, w tym współpracy z oprogramowaniem WebHeroes, jest posiadanie przez Użytkownika:

1. komputera z oprogramowaniem pozwalającym na korzystanie z sieci Internet;
2. urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet;
3. dostępu do sieci Internet;

4. Przeglądarki internetowej Firefox 7 lub nowszej lub Internet Explorer 8 lub nowszej lub Chrome 15 lub nowszej, Opera 11.52 lub nowsza, Safari 5 lub nowszej.

#### **§ 4 ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia warunków:

- a) wypełnienia formularza zamówienia znajdującego się na stronie internetowej <http://webheroes.pl/zamowienie.php>
- b) akceptacji Regulaminu
- c) wybraniu pakietu usługi (Dobry start, Równowaga, Bez konkurencji)

2. Użytkownik zobowiązuje się do podania w formularzu rejestracyjnym w szczególności zgodnych z prawdą swoich danych takich jak:

- a) Jeżeli Użytkownik jest osobą prywatną. Imię i nazwisko, Adres, Login, Hasło, Adres e-mail, kod pocztowy, miasto, telefon kontaktowy
- b) Jeżeli Użytkownik prowadzi działalność gospodarczą Imię i nazwisko, Adres firmy, Nazwa firmy, Nip, Login, Hasło, Adres e-mail, kod pocztowy, miasto, telefon kontaktowy

3. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia następujących treści:

- a) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń;
- b) dobrowolnie przystąpiłem do Umowy;
- c) dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą.

4. Po zawarciu Umowy, Użytkownikowi umożliwiające zostaje korzystanie z Usługi. Nadto, po zawarciu Umowy, Użytkownik otrzymuje dostęp do panelu klienta za pośrednictwem którego może kontaktować się z Administratorem w sprawie Usługi. Zarządzać swoją stroną internetową.

5. Okres zawarcia umowy

- a) Pakiet Dobry Start – umowa zawierana jest między Użytkownikiem a Administratorem na okres 6 miesięcy po upływie tego terminu umowa zostaje zawarta na czas nie określony, lub na prośbę użytkownika rozwiązana.
- b) Pakiet Dobry Start oraz Bez Konkurencji – umowa zawierana jest między Użytkownikiem a Administratorem na okres 12 miesięcy po upływie tego terminu umowa zostaje zawarta na czas nie określony, lub na prośbę użytkownika rozwiązana.

#### **§ 5 WYNAGRODZENIE**

1. Za świadczenie Usługi Użytkownik będzie płacił Administratorowi wynagrodzenie naliczane według wybranego pakietu.

2. Wynagrodzenie jest płatne do 10 dnia każdego miesiąca.

3. W każdym miesiącu Użytkownik otrzymuje fakturę Vat na adres e-mail podczas rejestracji oraz na panel klient w serwisie WebHeroes.pl

4. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek podany na fakturze.

## **§ 6 ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa zawierana jest na czas określony.

2. Rozwiązanie umowy z winy Użytkownika przed czasem wiąże się z karą naliczaną według wielokrotności ceny wybranego pakietu adekwatną do czasu pozostałego do planowanego rozwiązania umowy.

3. Administrator może wyłączyć stronę internetową bądź ją zablokować w następujących przypadkach:

a) Użytkownik umieszcza na stronie internetowej materiały niezgodne z prawem Polski.

b) Użytkownik nie uregulował płatności w terminie 15 dni od wystawienia faktury.

4. Administrator może przed dokonaniem blokady Użytkownika wezwać Użytkownika do usunięcia przyczyn blokady i wyznaczyć Użytkownikowi termin ich usunięcia

5. Administrator informuje Użytkownika o fakcie wyłączenia strony internetowej bądź jej zablokowaniu blokady. Administrator wzywa Użytkownika do usunięcia przyczyn tej blokady w wyznaczonym przez siebie terminie informując o możliwości rozwiązania Umowy

6. Blokada Użytkownika nie oznacza rozwiązania Umowy.

7. Administrator może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

a) stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Usługi, o których mowa w Regulaminie.

b) Użytkownik nie uregulował płatności w terminie 45 dni od wystawienia faktury.

8. Administrator rozwiązuje Umowę z Użytkownikiem w drodze zawiadomienia Użytkownika o rozwiązaniu Umowy i jej przyczynach.

9. Administrator może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem z zachowaniem tygodniowego terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

a) podjęcia przez Administratora decyzji o zaprzestaniu świadczenia Usługi,

b) podjęcia przez Administratora decyzji o zakończeniu działalności,

c) podjęcia przez Administratora decyzji o zmianie przedmiotu działalności w całości lub w części,

d) z innych ważnych przyczyn.

## **§ 7 POZOSTAŁE WARUNKI UMOWY**

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dane wprowadzone na stronie internetowej Użytkownika

2. Administrator nie ponosi strat materialnych poniesionych przez Użytkownika

spowodowanych błędnie funkcjonującą stroną Użytkownika.

3. Administrator dołoży należytej staranności celem świadczenia Usługi w sposób ciągły.

4. Administrator dołoży należytej staranności celem świadczenia Usługi jak najwyższej jakości.

5. Strony nie mają prawa do przenoszenia praw lub obowiązków wynikających z Umowy w całości lub w części na inne Osoby.